

CONTRATO DE TRANSACCIÓN PARA REVERSION DE COMPRA DE BOLETERIA

No

1. Indique los datos del titular de la compra, en adelante EL CLIENTE Y/O COMPRADOR (debe coincidir con el registrado en la compra)

NOMBRES COMPLETOS: _____ **IDENT:** _____

2. **NOMBRE EVENTO:** _____ **FECHA:** _____

LUGAR: _____ **CIUDAD:** _____

3. Motivo de solicitud de la reversión de la transacción _____

4. Marque con una X donde realizó la compra: **a). PAGINA WEB** _____ **b). CALL CENTER** _____ **c) PUNTO DE VENTA Cuál?** _____

5. Indique los datos de la compra y forma de pago: (**Válido para sólo una orden por contrato**) en adelante LA COMPRA.

| No. ORDEN | LOCALIDAD | CANT | VR. UNITARIO TICKET | VR. TOTAL |
|-----------|-----------|------|---------------------|-----------|
| | | | | |

| FECHA COMPRA | FORMA DE PAGO (EFECTIVO, TARJETA DEBITO O CREDITO) | TIPO DE TARJETA VISA, MÁSTER, DINERS, AMEX, OTRA | ULTIMOS 4 DIGITOS DE LA TARJETA DE CREDITO | NUMERO DE AUTORIZACION |
|-----------------------|--|---|--|----------------------------|
| | | | | |
| TITULAR DE LA TARJETA | | | IDENTIFICACION | BANCO EMISOR DE LA TARJETA |
| | | | | |

6. Relacione los datos de la cuenta de ahorros o corriente para realizar la transferencia de su dinero, **debe corresponder al titular de la compra y debe adjuntar certificación bancaria. Solo aplica para compras realizada en efectivo, tarjeta débito, transferencias o pagos PSE.**

| BANCO | TIPO (ah o cte) | NUMERO DE CUENTA | TITULAR | IDENTIFICACION |
|-------|-----------------|------------------|---------|----------------|
| | | | | |

7. El presente CONTRATO DE TRANSACCION se ha celebrado entre **EL VENDEDOR TICKET FACTORY EXPRESS S.A.S** en adelante **TICKET EXPRESS** por una parte y por la otra **EL CLIENTE** quienes en conjunto se denominarán **LAS PARTES** acordando las siguientes cláusulas: **PRIMERA:** TICKET EXPRESS en su calidad de intermediario y obrando bajo CONTRATO DE MANDATO en nombre de EL EMPRESARIO organizador de EL EVENTO, recibe este contrato de transacción como soporte válido para el reembolso del dinero producto de la compra de boletería y cuyos tickets se encuentran en poder del CLIENTE sea de manera física o en formato digital o PDF. **SEGUNDA:** EL CLIENTE acepta y reconoce que en caso de haber efectuado la compra en efectivo, tarjeta débito o pagos PSE, la devolución del dinero se hará en transferencia a la cuenta bancaria del titular de la compra, previa firma del presente CONTRATO, de igual manera acepta que en caso de haber pagado con tarjeta de crédito, la reversión del dinero se hará única y exclusivamente a la tarjeta de crédito que figura en el sistema de venta de boletería de TICKET EXPRESS, no se harán reversiones a terceros o tarjetas diferentes, ni tampoco en efectivo. **TERCERA:** EL CLIENTE acepta y reconoce que TICKET EXPRESS iniciará el proceso de reversión solo a partir de la fecha establecida para tal fin y siempre y cuando se haya recibido este documento debidamente diligenciado con firma y huella del CLIENTE y sin ningún tipo de enmendadura teniendo en cuenta que la información registrada en este contrato debe ser igual a la suministrada en el proceso de compra. **CUARTA:** TICKET EXPRESS podrá verificar que la información suministrada sea correcta, por tanto, su solicitud podrá ser aprobada o rechazada si no corresponde. **QUINTA:** EL CLIENTE acepta y reconoce que los tiempos de reversión de la transacción pueden tardar hasta 90 días hábiles después de recibido este contrato debidamente diligenciado. **SEXTA:** Las partes de común acuerdo, han decidido transar sus diferencias y/o controversias, renunciar a reclamaciones posteriores ante cualquier jurisdicción en contra de TICKET EXPRESS y establecen que una vez se firme el presente contrato y EL CLIENTE haya recibido el dinero, las partes se encontrarán a paz y salvo por todo concepto. **SEPTIMA:** EL CLIENTE acepta y reconoce que TICKET EXPRESS no es responsable por los cambios o modificaciones en los eventos, ni de la cancelación de estos, estas circunstancias son ajenas a la voluntad de TICKET EXPRESS puesto que solamente funge como vendedor o intermediario para la venta de boletería, situación que es conocida y aceptada por EL CLIENTE en el momento de la compra. **OCTAVA:** El cliente acepta que el reembolso corresponde únicamente al valor de la boleta y que por ningún motivo se hará devolución de los servicios adicionales prestados tales como domicilio, ticket Service, situado o boleto electrónico (Ticket Print) ya que se entienden como ejecutados. De igual manera el cliente acepta que no se le reconocerán gastos de intereses, ni gastos de viaje u otros gastos en que haya incurrido el cliente para la compra de la boletería o asistencia al evento. **NOVENA:** Las partes de manera libre y voluntaria, con plena capacidad para celebrar el presente contrato se declaran satisfechas por lo aquí pactado, establecen que el presente acuerdo hace tránsito a cosa juzgada, que de ser necesario acudirán a la autoridad competente a ratificar dicho acuerdo y que prestará mérito ejecutivo para exigir el cumplimiento de las obligaciones aquí contenidas. **DECIMA:** EL CLIENTE acepta y reconoce que luego de haber hecho la solicitud de devolución a través del correo electrónico, la orden de compra es anulada y por tanto los tickets son liberados y ya no podrán ser utilizados, por tanto, EL CLIENTE autoriza la anulación de los tickets de manera irrevocable. Así mismo el cliente acepta y reconoce que si asistió al evento y por consiguiente sus tickets aparecen ejecutados, porque fueron utilizados y validados con el sistema de control de acceso de TICKET EXPRES, este contrato no tendrá ningún efecto ni validez ya que no es procedente la devolución porque EL CLIENTE ha hecho uso de estos y no da lugar a ningún reembolso.

Se firma en la ciudad de _____ en dos ejemplares, el día _____ del mes de _____ del año 202_____

HUELLA

FIRMA AUTORIZADA TICKET EXPRESS

FIRMA A CONFORMIDAD EL CLIENTE

NOMBRE _____

NOMBRE _____

C.C. _____

C.C. _____

LUGAR: _____

EMAIL _____

FECHA DE RADICADO: _____

CELULAR _____

| Recaudo No: _____ Ticket PQRS No _____ | FIRMA DPTO DE CONTABILIDAD | FIRMA DPTO BOLETERIA |
|--|----------------------------|----------------------|
| Fecha Débito Banco _____ Fecha Respuesta _____ | | |